

Утверждено:

На заседании педагогического совета

Куртамышского спец. ПУ

Протокол № 5 от «14» декабря 2013 г.

ПОРЯДОК направления воспитанницами жалоб и предложений

1. Каждая воспитанница Куртамышского спец. ПУ (далее – Училище) имеет право обратиться с заявлением, предложением или жалобой к администрации Училища или общественные организации, правоохранительные органы в устной или письменной форме.

2. Переписка несовершеннолетнего с органами, осуществляющими контроль за деятельностью специальных учебно-воспитательных учреждений закрытого типа, судом, прокуратурой, Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации, Уполномоченным при Президенте Российской Федерации по правам ребенка, Уполномоченным по правам человека в субъекте Российской Федерации, уполномоченным по правам ребенка в субъекте Российской Федерации, общественной наблюдательной комиссией, образованной в соответствии с законодательством Российской Федерации, цензуре не подлежит. Корреспонденция несовершеннолетних, адресованная указанным органам и должностным лицам, **не позднее одних суток** (за исключением выходных и праздничных дней) направляется по принадлежности (пункт 8.1. статьи 15 Федерального закона от 24 июня 1999 г. N 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних")

3. Предложения, заявления, жалобы в письменной форме к администрации Училища рассматриваются в течение 3 суток и воспитаннице дается письменный ответ. В случае необходимости проводится служебное расследование.

4. Предложения, заявления, жалобы, адресованные в государственные и общественные организации, на имя должностных лиц, администрация в обязательном порядке сопровождает своими письмами, в которых излагает свое мнение по существу.

5. При поступлении ответов о результатах рассмотрения предложений, заявлений и жалоб они не позднее чем в трехдневный срок выдаются адресату на руки, а в случае отказа получения ответа воспитанницей, приобщаются к личному делу.

6. С устными жалобами, предложениями, заявлениями воспитанницы могут обращаться по телефонам доверия с телефона социальных педагогов 2- 32- 41.